

サービス紹介資料

長期保証サービス構築サポート

2024.3版

- MSJグループについて
 - サービスラインナップ
 - MSJグループの強み
- 長期保証サービス構築サポート
- 住宅事業支援クラウド「助っ人クラウド」
- 商品パンフレット/紹介動画

MSJグループについて

住宅会社様の黒子となり、住宅販売に関わるさまざまなサービスを提供しています



ハウスメーカー
工務店
不動産会社など



住宅事業に付随するサービス

住宅ローン

住宅品質を確保する保険・保証・審査・検査

住宅引き渡し後の住宅保証サービス

住宅事業支援クラウドシステム



住宅購入者
住宅所有者
など



Mortgage Service Japan Limited
日本モーゲージサービス

住宅
ローン

住宅
かし保険



株式会社 ハウスジーマン



株式会社 住宅アカデメイア

住宅保証
・ICT

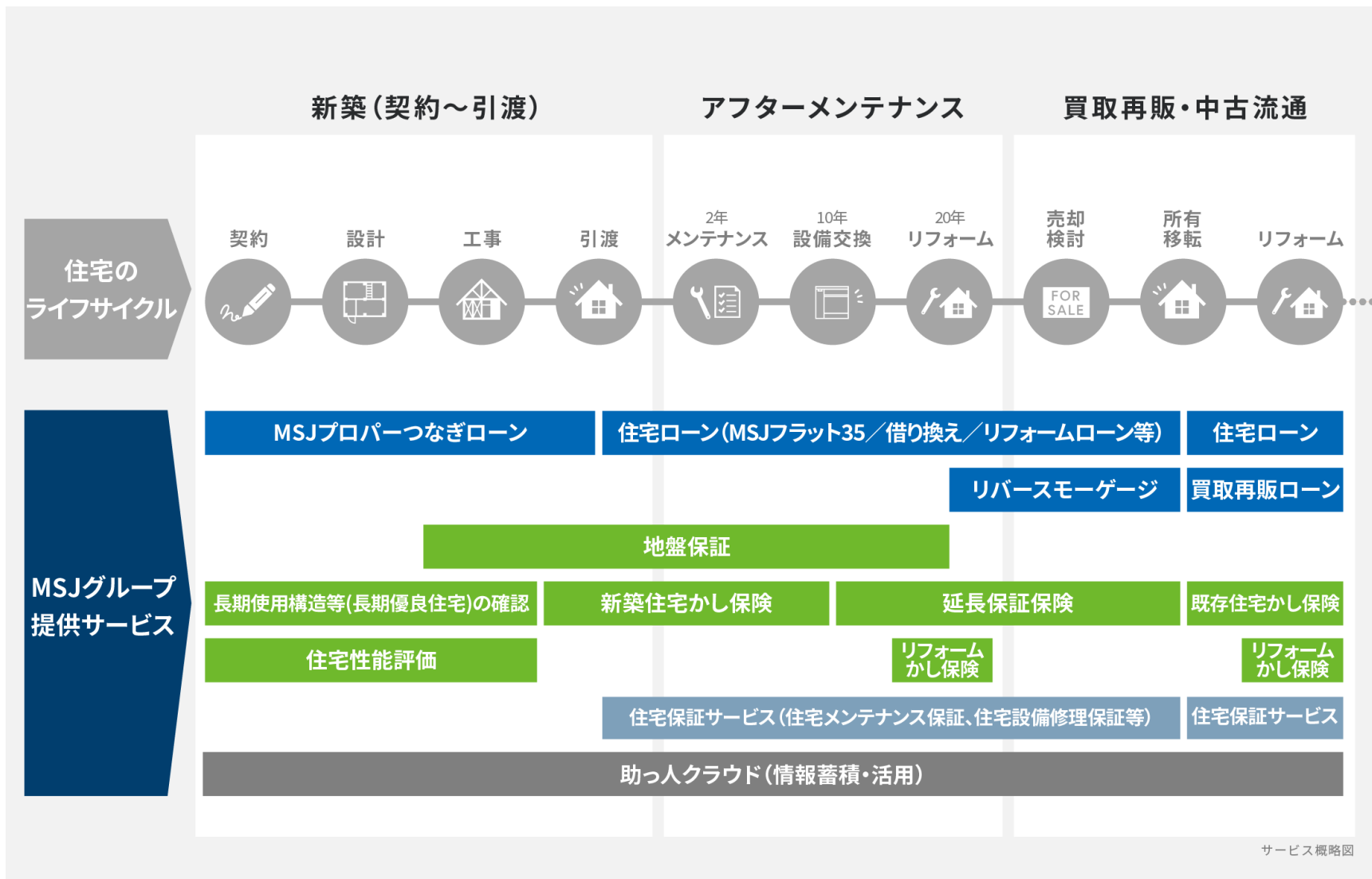
地盤
保証



一般社団法人 住宅技術協議会
Jutaku Gijutsu Kyogikai

MSJグループサービス概略図

住宅ライフサイクルを多方面から支援するサービスラインナップ



MSJグループの強み

「住宅会社への保証」と「負担減」をキーワードに、貴社の業務効率化を推進

日々の業務に隠れた「課題」はないでしょうか

- 部門で使うシステムすべてデータを都度入力している
- 補助金対応で設計部門が事務作業に追われている
- 長期保証が弱く競合負けする
- ストックビジネスとしてリフォーム客の囲い込みを行いたい

MSJグループが解決のサポートをいたします

業務効率化

● 新築住宅かし保険

● 地盤保証

● 審査商品

サービス
連携

長期保証システム構築

● 延長保証保険

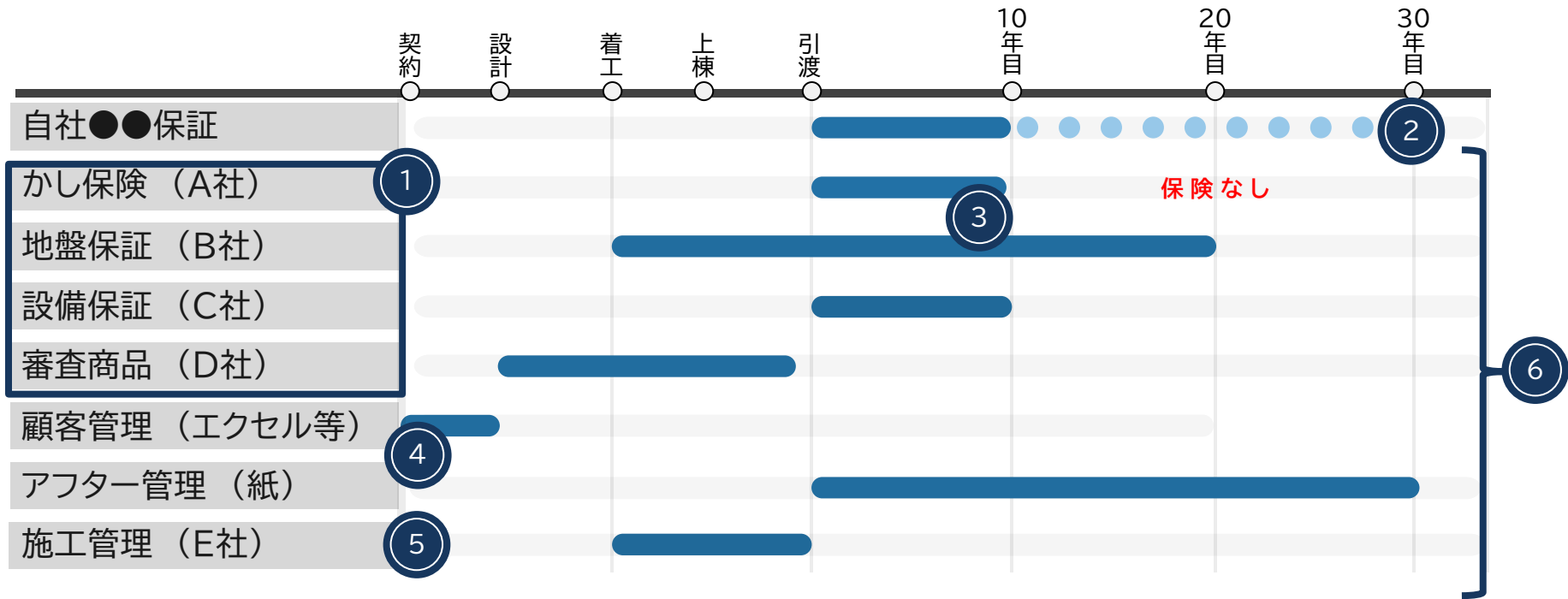
● 住宅設備修理保証

● 住宅メンテナンス保証

● サポートデスク（駆け付け保証）

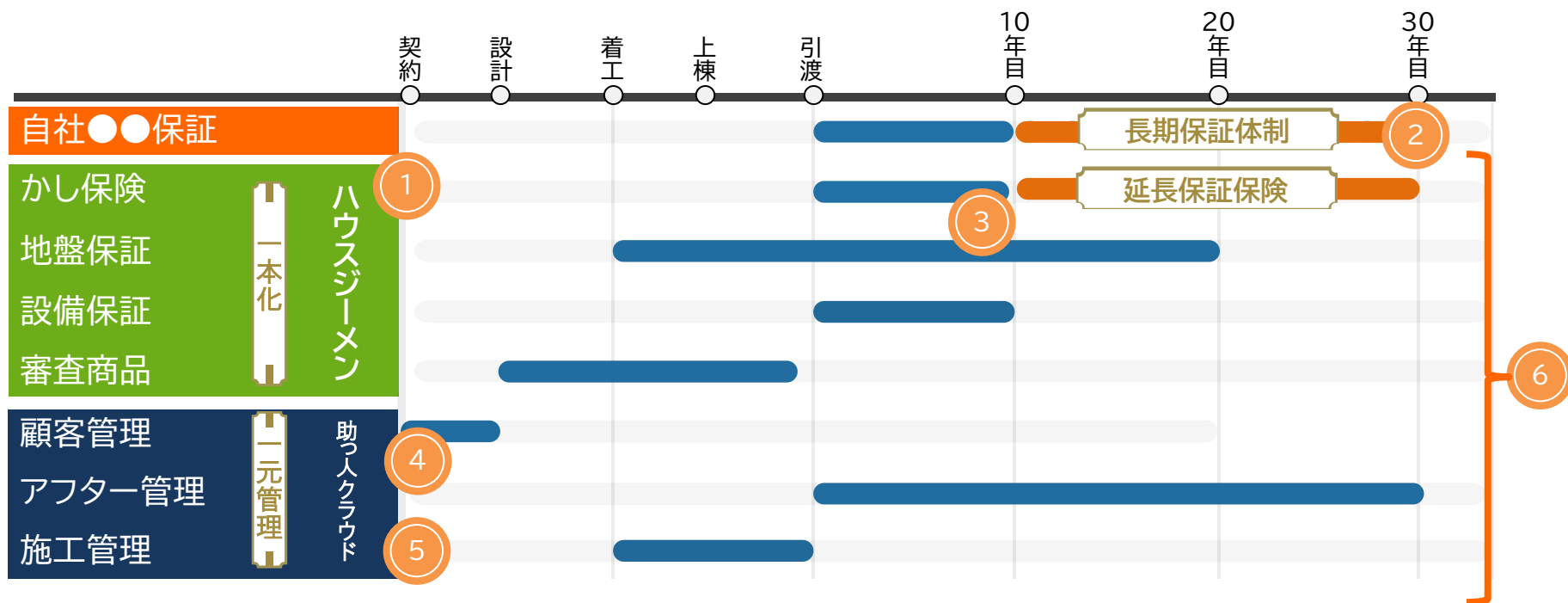
● 顧客管理システム（CRM）

こんなことにお困りではないでしょうか（Before）



- ① 依頼先が複数社あり、似たような手続きを何度も行っている
- ② 10年目以降の**自社保証**のリスクヘッジが不安
- ③ 事故時の**窓口も複数社**あるため、事故判定まで時間がかかる
- ④ **アナログ**なデータ管理で情報共有が困難
- ⑤ **有料のシステム**で管理している
- ⑥ 情報管理の入力作業が多く、**一元管理が出来ていない**

MSJグループが解決のお手伝いをいたします (After)



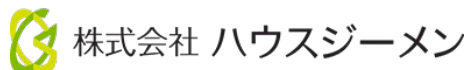
- ① 依頼先が一本化されることにより、業務量・経費の圧縮
- ② 延長保証保険により、リスクヘッジができ長期保証体制が実現
- ③ 事故時も窓口が1つなので、事故判定やその後の手続きもスムーズ
- ④ 管理上、必要な項目が標準搭載。必要な情報を入力するだけ
- ⑤ 施工管理がシンプルに行える機能も無料で利用可能
- ⑥ 商品申込サイトとの情報連携と各業務に合わせた機能で一元管理

MSJグループ概要



住宅会社の経営パートナーとして
住宅ローンなどの金融サービスを提供

設立	2005年8月12日
資本金	1,061,477,400円
代表者	代表取締役社長 鷓澤 泰功
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> 住宅ローンの貸付および媒介 住宅金融支援機構の住宅ローンに関する事務の代行 ほか
許認可等	<ul style="list-style-type: none"> 貸金業者登録番号：関東財務局長（6）第01464号 日本貸金業協会会員 第005752号
上場市場	東京証券取引所 スタンダード市場
本社所在地	東京都港区西新橋3-7-1 ランディック第2新橋ビル
支店	東北支店 西日本支店



全国に5社しかない瑕疵保険法人の1社として
住宅品質の安心を提供

設立	2000年12月5日
資本金	300,400,000円
代表者	代表取締役社長 道下 佳紀
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> 特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律に基づく住宅瑕疵担保責任保険法人業務 住宅の品質確保の促進等に関する法律に基づく住宅性能評価業務 ほか
指定等	<ul style="list-style-type: none"> 国土交通大臣指定 住宅瑕疵担保責任保険法人 第5号 国土交通大臣登録 建築物エネルギー消費性能判定機関 第22号 国土交通大臣登録 住宅性能評価機関 第18号 住宅金融支援機構 適合証明検査機関 住宅性能評価・表示協会 BELS 評価機関 登録番号029
本社所在地	東京都港区西新橋3-7-1 ランディック第2新橋ビル
支店	西日本支店



住宅産業の新しい価値を追求し
住宅保証サービスなどを提供

設立	2013年5月1日
資本金	225,000,000円
代表者	代表取締役社長 榎野 範生
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> クラウドシステムなどのICT システムプラットフォームの開発・提供 ICT システムプラットフォームを活用した住宅保証サービスの提供 ほか
取得	<ul style="list-style-type: none"> ISO20000 認証取得
本社所在地	東京都港区西新橋3-7-1 ランディック第2新橋ビル



住宅地盤の安心・安全のために
地盤保証を提供

設立	2008年11月12日
代表者	代表理事 鷓澤 泰功
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> 住宅向け地盤の調査・解析・保証の取り組み推進 ほか
本社所在地	東京都港区西新橋3-7-1 ランディック第2新橋ビル

- MSJグループについて
- **長期保証サービス構築サポート**
 - サービス内容紹介
 - 営業リーフレット作成サービス
- 住宅事業支援クラウド「助っ人クラウド」
- 商品パンフレット/紹介動画

長期保証制度を支えるMSJグループサービス群

「住宅会社の負担減」という視点にこだわったMSJグループの長期保証パッケージ

- 組み合わせでハウスメーカー並みの長期保証サービスを構築



新築住宅かし保険+延長保証保険



地盤保証



住宅設備修理保証



住宅メンテナンス保証



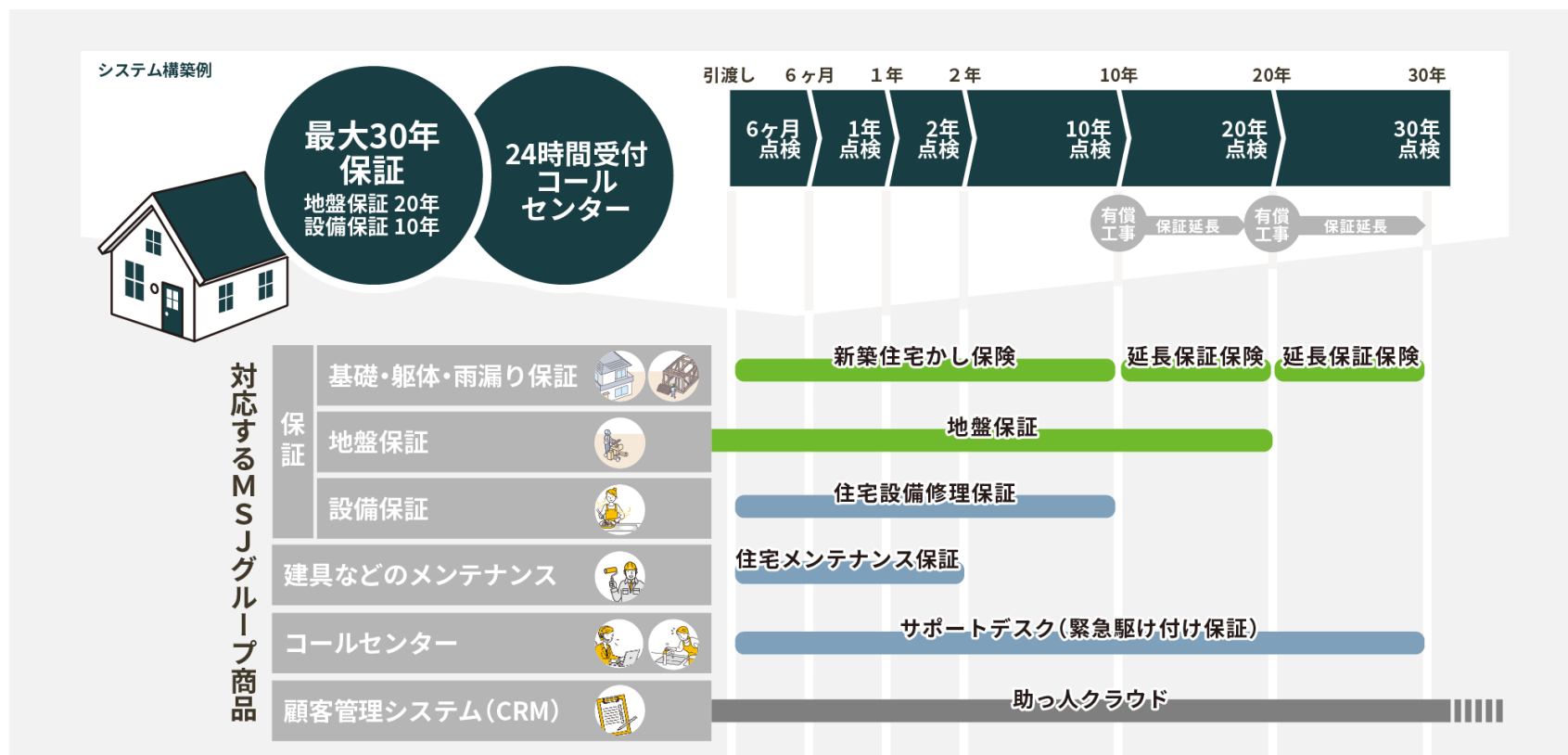
サポートデスク(緊急駆け付け保証)



顧客管理システム
「助っ人クラウド」

長期保証サービス構築例

例えば最大30年保証の場合



- 延長保証保険で瑕疵保証を延長+地盤保証で保証サービスの基本部分を構築
- 設備修理や無償メンテナンスは保証で費用をカバー
- 顧客管理システムは「オート化」にこだわって業務負担軽減

長期保証サービス関連の商品概要

ワンストップで利用することで業務効率化&顧客満足度アップ

新築住宅かし保険 延長保証保険



新築住宅かし保険にプラスして
長期保証システムのベースに

- 築年数以外の利用制限なし
- 有償メンテナンス時期の設定に合わせて10年/15年で組合せ可能
- 新築時に供託した物件や、他社の瑕疵保険を利用した物件も対象
- 塗膜保証など、構造・防水以外の保証オプションを提供
- ポータルサイトからのWEB申込で業務効率アップ

地盤保証



ハウズジーマンに窓口一元化
スタッフも連携

- 最長20年保証
- ハウズジーマン窓口一元化により手続きが簡略化。事故判定などもひとつのチームとなって査定
- ポータルサイトからのWEB申込で業務効率アップ

住宅設備修理保証



修理回数無制限
修理上限金額免責なし

- メーカー保証（1年）を10年間に延長
- メーカー保証規程内の故障・トラブルであれば、期間中何度でも利用可能
- 全戸包括契約で保証料割引
- ポータルサイトからのWEB申込で業務効率アップ。新築住宅かし保険をご利用なら申込みの事務作業なし※
- 登録証自動発行※

※ 全戸包括契約の場合

長期保証サービス関連の商品概要

ワンストップで利用することで業務効率化&顧客満足度アップ

住宅メンテナンス保証



無償メンテナンス対応費用を
保証でカバー

- 2年間のアフター期間に発生した無償メンテナンスにかかる費用を保証でカバー
- 引き渡し時に保証料を一括支払い保証期間は2年間 ※

※ 損害率によっては補償期間途中でも保証料が見直しになる場合がございます

サポートデスク (緊急駆け付け保証)



ハウスメーカー並みの
カスタマーサポートを実現

- 24時間365日対応のコールセンターが一次対応
- 水まわりやカギなどのトラブルには緊急対応（駆け付け）サービス
- 利用頻度によって料金体系が豊富

※ 対象エリアはお問合せください

顧客管理システム（CRM） 「助っ人クラウド」



アフターに使える
顧客データベースを自動構築

- 新築住宅かし保険とデータ連携し顧客管理システムとしてすぐに利用可能
- スケジュールや定期点検管理などアフター管理に必要な機能が充実
- MSJグループ商品の利用履歴と連係。保証書なども自動保存
- 容量無制限で、新築時のデータも保存可能

営業リーフレットデータ作成サービス

貴社の長期保証サービスにカスタマイズされたリーフレットデータを作成

- 営業ツールとしてそのままご利用いただけます

03 保証限度額について

〈新築時〉保証限度額2,000万円(10年保証)
 〈築5年時〉保証限度額1,000万円(10年保証)



04 ご利用いただける住宅

当社が直接または販売する新築の一戸建てまたは二世帯住宅までご利用いただけます。※1

05 お客様へのお願い

- 50年長期保証プログラムでは国土交通大臣指定住宅瑕疵担保責任保険加入の株式会社ハウスジーマンが提供する新築住宅か保険と延長保証保険に加入します。
- 新築変化や自然災害などは保険対象外となります。保証内容の詳細は当該リーフレットにお問い合わせてください。

SAMPLE



最長50年長期保証プログラム

家は家族を守り、そして安らぎを与えるもの。私たちは安全にこだわり、法律で定められた初期10年保証を含め、最長50年間の長期保証プログラムをご用意しました。

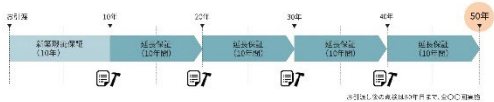
- **最長50年間の長期保証**
 長い間の保証で、長く安心して暮らしていただけるようサポートいたします。
- **創設、営業時でも保険金の請求が可能**
 当社はこの長期保証を建築などのための、株式会社ハウスジーマンによる保険制度を利用しております。事故が発生し、修理が必要となった際でも、保険金請求が可能です。当社が責任を負っている期間でお客様が保険料を納入し、保険金を請求できます。
- **売却時・相続時の保証**
 住宅の売却や相続などで所有者が変わっても、保証期間が継続して適用されることとなります。

Better Home, Good Life.

ロングサポート
最長50年長期保証プログラム

01 保証期間とお引渡し後の点検について

初期の保証期間は10年間、以降、10年ごとの延長で最長50年間の保証



新築住宅の構造上の主要な部分と雨水の浸入を防止する部分の瑕疵を、竣工後10年間は10年間の延長保証が適用されます。この期間には、種々の瑕疵で最長50年間の保証を延長いたします。



02 安心の住宅品質管理体制と長期的維持管理体制について

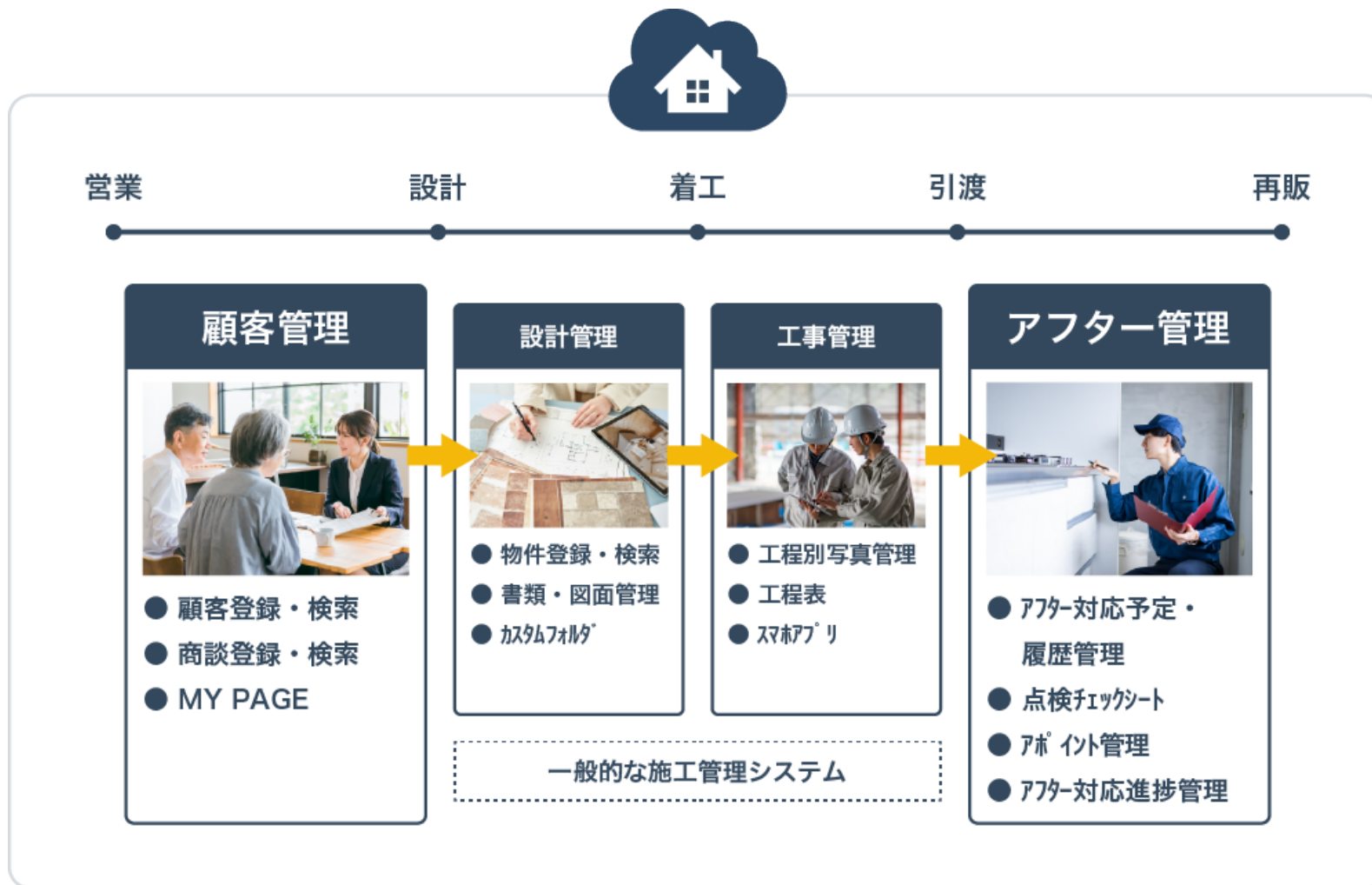
<p>● 地盤保証</p> <p>建設業者が建築業者が指定した地盤、基礎部分から始まり、基礎部分に隣接する土壌の調査を行います。基礎部分の調査結果に基づき、適切な地盤改良を行います。</p>	<p>● 住宅設備保証サービス</p> <p>メーカーによる保証は1~2年間で限定的です。しかし、新築住宅などの設備は保証期間が長くなることから、当社では新築の住宅設備の全品を対象として、メーカー保証を要しない保証、延長保証を行います。</p>	<p>● 住宅定期保証</p> <p>新築住宅の竣工から2年(引渡後)より最長50年間の保証期間に延長し、新築の品質を維持し、お客様の安心を確保いたします。</p>
<p>● 品質検査</p> <p>新築1年以内の品質検査を実施し、品質保証期間中の瑕疵を早期発見し、迅速な対応を行います。</p>	<p>● 定期点検</p> <p>お住まいの安心を確保するため、定期的な点検を実施いたします。</p>	<p>● アフターサービス</p> <p>お客様の安心を確保するため、迅速な対応を行います。</p>

- MSJグループについて
- 長期保証サービス構築サポート
- **住宅事業支援クラウド「助っ人クラウド」**
 - 瑕疵保険法人ならではの機能が好評の無料クラウド
 - 手間無しDX化で住宅会社様の負担減を実現
 - 導入後のサポート体制
- 商品パンフレット/紹介動画

瑕疵保険法人ならではの機能が好評の無料クラウド

顧客管理・設計監理・工事管理・アフター管理をカバー

- 住宅事業のすべての工程を網羅



「手間無しDX化」で住宅会社様の負担減を実現

新築住宅かし保険とデータ自動連携。図面・書類・証券データもひとまとめに

データベース自動構築で業務圧縮・データの正確性を担保

物件データベース 自動構築	MSJグループ商品の 履歴情報を自動連携	施工管理クラウド 機能も充実	システム利用料 無料
			
<ul style="list-style-type: none">● 瑕疵保険のデータを基に、新築・引渡し物件のデータベースを自動構築。そのままアフター事業に利用可能● 入力手間が減り業務圧縮化	<ul style="list-style-type: none">● 新築住宅かし保険をはじめとしたMSJグループ商品の履歴情報を自動連携● 保存容量無制限なので写真など関連データをひとつにまとめられる	<ul style="list-style-type: none">● 設計図面・施工図も工程表も。社内外の関係者にリアルタイム共有● スマホからの写真アップロードも簡単	<ul style="list-style-type: none">● ハウスジーマンの瑕疵保険や地盤保証をご利用いただくことでシステム利用料が無料
アフター収益化 サポート	情報の一元管理	システム一元化で 効率化アップ	システム経費の 負担減

導入後のサポート体制

導入から定着まで、専門性の高いスタッフがしっかりサポート

- 専任サポートチームが助っ人クラウド運用をサポート



専任チームが
マンツーマンで対応

サポートは担当制。貴社専任のチームがマンツーマンで対応します



スムーズな導入と
初期設定

ハウスジーマンで瑕疵保険をご利用いただければ、平均7日で初期導入まで完了。すぐにご利用いただけます



運用定着まで
二人三脚でサポート

定期点検のフロー設計や、問い合わせ対応など、立ち上げだけでなく、定着までしっかりサポートします

- アフター部門に強いコンサルティングもアテンド可能

- MSJグループについて
- 長期保証サービス構築サポート
- 住宅事業支援クラウド「助っ人クラウド」

- **商品パンフレット/紹介動画**
 - 導入いただいたお客様の声

商品パンフレット/紹介動画

各商品の詳細資料は以下よりダウンロード・閲覧いただけます

新築住宅かし保険



PDF >>

https://www.house-gmen.com/?dl_name=report/file_2615.pdf

紹介動画 >>

https://www.house-gmen.com/service/kashi_hoken/video2210/

延長保証保険



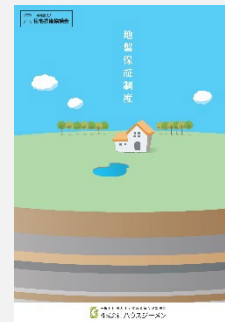
PDF >>

https://www.house-gmen.com/wp-content/files/report/IP_2310_30_02.pdf

紹介動画 >>

https://www.house-gmen.com/service/extended_warranty/evideo2210/

地盤保証



PDF >>

https://www.house-gmen.com/?dl_name=report/file_2410_1.pdf

住宅設備延長保証



PDF >>

https://www.house-gmen.com/?dl_name=report/211209_setubisinki01.pdf

助っ人クラウド



サービスサイト >>

<https://suketto.house-gmen.com/>

紹介動画 >>

<https://youtu.be/g0oYRW16-e8>

導入いただいたお客様の声/サービス紹介



長期保証制度で使うサービスを一本化
残業削減、情報一元化メリット実感
倉敷ハウジング株式会社様（岡山県）

課題

- 豪雨災害をきっかけに、紙書類の電子化が課題に
- 建設業2024年問題（時間外労働の上限規制）への対応
- 長期保証制度で利用していたシステムが多岐にわたり煩雑に

インタビュー記事を読む >>



すべての補修履歴を網羅。
「助っ人クラウド」で実現した
アフター管理システム構築

株式会社アイビック様（大分県）

課題

- 邸別に紙ファイルで管理。突発的な補修はファイルから漏れてしまいがち
- 補修履歴を探しにくく、スタッフの負担になっていた

インタビュー記事を読む >>



長期保証サービス構築は、住宅会社への「保証」と「負担減」に注目しよう

ポイント

- 長期保証制度のベースになる「延長保証」と「地盤保証」
- 発生した補修費用を保証でリスクヘッジ
- 顧客管理システムは「オート化」にこだわって業務負担軽減

サービス紹介記事を読む >>

住宅会社経営層向けオンラインメディア「未来通信DIGITAL」より
MSJグループをご利用いただいた事例がご覧いただけます

未来通信DIGITAL
For Innovation of the Housing Industry

<https://mirai.msj-group.jp/>



サービス導入のご相談

- サービス導入を検討中のお客さまに、営業チームが導入から利用開始までサポートします。お気軽にご相談ください。

- ☑ 商品の詳細を知りたい
- ☑ 導入スケジュールを知りたい
- ☑ まずは何をすればいいのか知りたい
- ☑ 助っ人クラウドのデモ画面を見たい

オンライン相談（約60分）

助っ人クラウドのデモ画面を見たい方はオンライン相談がおススメです

受付フォーム >

Webで質問

webフォームから質問を送ることができます。備考欄に「長期保証サービス問い合わせ」と書いていただくともスムーズです

Webで質問 >

メール

件名に「長期保証サービス問い合わせ」と書いていただくともスムーズです

▼MSJグループサービス横断窓口

msjg-mirai@m-s-j.jp